

# KODEX ČLENA

## 22HLAV

HODNOTY, PILÍŘE A TÝM



22HLAV



# Úvod

Vítej v týmu 22HLAV! Jsme rádi, že jako nový člen rozšíříš naše řady. Máš za sebou úspěšné výběrové řízení, což znamená, že jsme si navzájem sedli, sdílíme spolu základní hodnoty a máme naději, že se brzy staneš nepostradatelnou součástí našeho týmu.

Doufáme, že tě nezklameme, a aby byl tvůj začátek u nás co nejhladší, sestavili jsme jako pomocníka tento kodex, který shrnuje to nejdůležitější z naší firemní kultury.



# Základní hodnoty

Hodnoty týmu jsme s tebou už probrali v rámci výběrového řízení. Jsme na ně hrdí a snažíme se podle nich žít v pracovním i osobním životě. Celý tento kodex z nich vychází, tak si je pojdme zopakovat:

## RESPEKT

Ctíme názory druhých, jsme pokorní, nad nikoho se nepovyšujeme a před nikým neponižujeme, jsme ohleduplní a spolupracujeme

## RADOST

Máme dobrý pocit, baví nás to

## ODPOVĚDNOST

Přijímáme odpovědnost, pracujeme zodpovědně

## VNÍMAVOST A ZÁJEM

Nasloucháme bez předsudků, vnímáme svět kolem nás; záleží nám na každém z nás, záleží nám na tom, co je a bude

## LIDSKOST

Jednáme jako lidé, máme srdce, city a svědomí; používáme selský rozum, logiku a intuici

## ODVAHA

Jsme odvážní, posuzujeme rizika, činíme rozhodnutí, neodmítáme výzvy, děláme nové věci

## ROZVOJ

Učíme se a posouváme se, rozvíjíme sebe i druhé; přinášíme nové myšlenky, tvoříme, jsme původcem změn a přijímáme změny

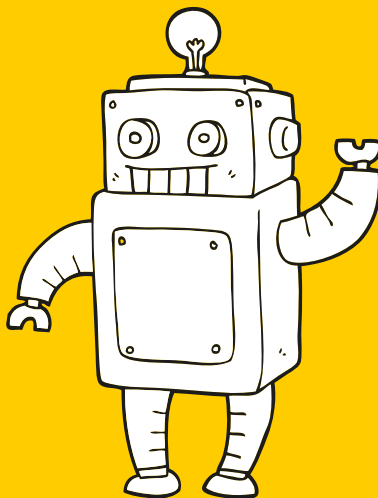


# Tři pilíře Kodexu

Tento kodex stojí na třech hodnotových pilířích: týmové sounáležitosti, profesní odbornosti a osobním well-being.

Myslíme si, že jedno nemůže dlouhodobě existovat bez dalších dvou, a naše kultura a základní hodnoty z tohoto předpokladu vycházejí.

Samozřejmě jsme jen lidé a každý z nás občas udělá chybu. Důležité je nenechat se tím odradit. Následující stránky nejsou neporušitelnými vyhláškami, spíše námětem ke zlepšování a mapou na cestě ke sdílenému ideálu.





# 1. PILÍŘ

## týmová sounáležitost

### LIDSKOST, VNÍMAVOST A ZÁJEM

Naše organizační struktura neuznává vertikální hierarchii, takže je pro nás přirozené, že si tu všichni tykáme. A to platí i pro kolegy, se kterými se zatím neznáš osobně – budeš-li psát nebo volat kterémukoliv členovi týmu, rozumí se, že si můžete automaticky tykat.

Je běžné, že si navzájem pomáháme v odborných i provozních věcech, a to i napříč týmy, takže se rozhodně neostýchej požádat o pomoc.

Upřímnost a otevřená komunikace jsou pro nás zásadní. Kultivujeme v sobě toleranci a schopnost vyslechnout jiný názor. Trénujeme poskytování a přijímání zpětné vazby – pozitivní i negativní. Myslíme si, že zpětná vazba je nenahraditelným nástrojem zlepšování. K poskytování zpětné vazby máme ucelený proces, ale základem je lidský přístup. Když budeš v komunikaci s kolegy upřímný a laskavý, nemůžeš nic zkazit.

Sdílením úspěchů ostatních vzniká přátelská, podporující atmosféra, ve které všichni chceme pracovat. Veřejně udělená pochvala je dvojnásobná pochvala!



## KDYŽ TO DRHNE

Samozřejmě se může stát, že se ti u nás něco nebude zdát, nebo s tím budeš rovnou nesouhlasit. Takové věci je nejlépe řešit přímo s tím, kdo s tím může něco udělat. Pokud nebudeš mít jistotu, za kým jít, vždycky se můžeš zeptat někoho, ke komu máš důvěru. Ten by ti měl poradit, s kým situaci řešit.

V souladu s našimi hodnotami o každém kolegovi předpokládáme, že je dobrý člověk s čistými úmysly, dokud se neprokáže něco jiného. Pokud se ocitneš v konfliktu s jiným členem týmu 22HLAV, je nejlepší řešit to rovnou s ním – zde platí, že čím dříve, tím lépe. Není to snadné, ale nepříjemné situace lze brát jako příležitost k osobnímu růstu. Upřímný rozhovor v soukromí může ledacos vyřešit hned na začátku. Pokud se vám to nepodaří, vyhledejte jiného člena 22HLAV, kterému oba důvěřujete, a požádejte ho o pomoc. Máme metody, kterými konflikty řešíme, a to jak interní, tak s pomocí externího kouče. Jako vždy platí, že s problémem, o kterém nemluvíš, ti nemůžeme pomoci.



## 2. PILÍŘ profesní odbornost

### ODPOVĚDNOST, ROZVOJ A ODVAHA

Asi tě nepřekvapí, že naše práce je naší vizitkou. Je pro nás důležité dělat věci “by the book” – v našem oboru je obzvláště důležité držet se standardů, které od nás očekávají klienti, a které vyžaduje zákon. S profesním růstem přichází větší odpovědnost. Pro všechny z nás včetně juniorů platí, že odpovídáme za kvalitu práce, která nám byla svěřena.

Pokud si nejsi jistý, že na to máš, nesmíš mít strach požádat o pomoc. To samé platí v případech, kdy hrozí, že práci nestihněš do termínu – jediná chyba je, když na to včas neupozorníš. S tím souvisí i umění říkat ne – pokud už další práci nestiháš, je zodpovědné ji odmítnout. Nikdy neslibuj, co nemůžeš splnit.

Pokud po tobě někdo žádá, abys práci ošidil, upozorni ho na to. Člen týmu 22HLAV by měl vždy hájit odborný standard práce – před klienty i před kolegy.

Je pro nás důležité, že se neustále učíme něco nového. Jistě se brzy zapojíš do našeho systému pravidelných seminářů, ve kterém zkušenější kolegové sdílejí své znalosti různých ekonomických témat. Ani ti nejlepší z nás nejsou tak dobří, aby je už nikdo nemohl nic naučit.

Aktivně se vzděláváme i mimo okruh naší profese. Od našich členů očekáváme nejen to, že se budou učit nové věci, ale také, že budou nově nabyté znalosti sdílet s dalšími kolegy. Hlavně se nikdy neboj se zeptat – žádný dotaz není hloupý a žádný učený z nebe nespadol.

## SVOBODNÁ PRACOVNÍ DOBA

Pokud k nám nastupuješ na full-time, očekáváme, že budeš denně pracovat průměrně osm hodin. Pokud to chceš jinak, není to žádný problém, řekni to na poradě svého týmu a domluv se s ostatními.

Někteří z nás prací pro 22HLAV přímo žijí a není výjimkou, že takové kolegy potkáš během dne na semináři, v deset večer ti od nich přijde pozvánka na meeting a v pět ráno informační e-mail.

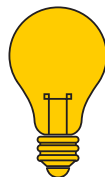


Takhle extrémní zapojení se nepovažuje za obecný standard a je naprosto v pořádku, pokud je pro tebe práce “jenom” práce. Počítej ale s tím, že čas od času je pracovní zátěž nerovnoměrná, někdy je úkolů méně, někdy je třeba věci dotáhnout do konce a zůstat v práci déle.



Současně platí, že ti nikdo nenařizuje, kde a kdy máš pracovat. Rádi tě kdykoliv uvidíme v kanceláři, ale pokud stíháš práci, která ti byla přidělena, máš dostatečnou sebekázeň a jsi efektivní i mimo kancelář, můžeš se s týmem domluvit na pravidelném home office.

Jedno omezení tu ovšem je: pokud jsi manažer zakázky, musíš být v obvyklých pracovních hodinách, od pondělí do pátku, k zastižení pro klienta.

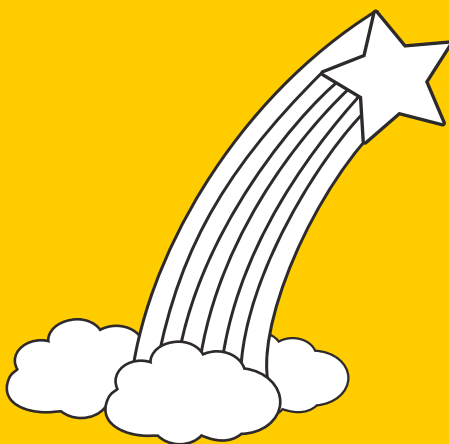


Kromě odbornosti si v profesním životě vážíme také odvahy. Může se stát, že se u přidělování nových úkolů budeš cítit, že na to ještě nemáš.

Tímhle jsme si prošli všichni, není třeba se ničeho bát. Tvůj tým je tu od toho, aby si vyslechl všechny tvé obavy a podpořil tě. Měj na paměti, že jsme v tom všichni spolu. Kdyby se skutečně ukázalo, že je nový úkol nad tvé síly, řekni to včas na týmovém meetingu, aby ti s ním mohl někdo pomoci, případně aby mohl práci převzít někdo jiný.

A ještě několik slov k procesu získávání zkušeností: nelze než dělat chyby a učit se z nich. Pokud budeš trénovat svůj odborný úsudek tím, že budeš dělat vlastní rozhodnutí a následně je podrobovat upřímné reflexi, budeš se posouvat dál každý den.

S ostatními kolegy pravidelně sdílíme pracovní úspěchy, i to, co se nám úplně nepovedlo. Tak své zkušenosti předáváme všem ostatním.





## 3. PILÍŘ osobní well-being

### RADOST A RESPEKT

Well-being znamená umění dobře žít, hledat rovnováhu mezi prací a odpočinkem a uchovávat soulad mezi tím, jak se cítíme, a tím, jak se chováme. Nikdo z nás není jenom členem týmu. V osobním životě máme každý další role – jsme rodiči, partneři, sportovci a včelaři.

Spokojenost v osobním životě je z dlouhodobého hlediska zásadní pro úspěšný pracovní život. Proto nahlížíme s lidskostí a respektem na osobní potřeby všech členů týmu, včetně nás samotných. Všichni hledáme rovnováhu mezi osobním a pracovním životem, protože víme, jak je důležitá.



Může se stát, že vlivem událostí v osobním životě nejsme schopni zastat tolik práce, kolik bylo až dosud očekávaným standardem. U nás ve 22HLAV se snažíme vytvořit takovou kulturu, ve které se nestydíme požádat o pomoc, změnu pracovního nasazení nebo čistě jen lidské pochopení nenadálé situace.

V takových chvílích je důležité mluvit o tom včas a otevřeně, aby nedošlo k problémům na zakázkách. Není třeba sdílet to s celou firmou, úplně stačí promluvit si s kolegou z týmu nebo téma otevřít na týmovém meetingu.

## FIREMNÍ KULTURA PEČUJÍCÍ O PROFESNÍ I OSOBNÍ RŮST

Jedna z nejlepších věcí na firemní kultuře 22HLAV je, že se navzájem podporujeme a motivujeme v rozšiřování obzorů. Pokud někdo po letech práce ve mzdách cítí touhu zkusit si jiný obor, vždy k tomu dostane příležitost.

Všeobecného přehledu si totiž velmi ceníme, a to platí i pro soft skills a znalosti mimo ekonomické zaměření. To, co děláme mimo pracovní dobu, nás formuje jako osobnosti, a ovlivňuje tak kvalitu naší práce.





# ZÁVĚREM

Cílem tohoto Kodexu je přiblížit firemní kulturu, o kterou usilujeme, novým i stávajícím členům. Vidíme smysl v zapojení každého člena týmu na rozhodování celé firmy, abychom aktivně tvořili prostor, ve kterém se nám dobře pracuje.

Naším cílem je pracovat v prostředí, které je přátelské, plné respektu a otevřené změnám.

Pokud to vidíš stejně, jsme rádi, že tě můžeme přivítat v našem týmu.

Hodně štěstí!



Tvůj tým 22HLAV