Zásady ochrany osobních údajů společnosti 22HLAV

Tento dokument poskytuje přehledné informace o tom, jak společnosti 22HLAV s.r.o. a 22HLAV EDU s.r.o. zpracovávají osobní údaje návštěvníků webu, klientů, dárců a uchazečů o zaměstnání. Ochrana vašich dat je pro nás prioritou, a proto postupujeme plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) a českými právními předpisy.

1. Společní správci osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávají jako společní správci následující entity:

- **22HLAV s.r.o.**, IČO: 64052907
- **22HLAV EDU s.r.o.**, IČO: 04333497

Obě společnosti mají sídlo na adrese: Všebořická 82/2, Bukov, 400 01 Ústí nad Labem. Kontaktní e-mail pro záležitosti ochrany osobních údajů je dpo@22hlav.cz, datová schránka má ID bfus9w4.

22HLAV Privacy Policy

This document provides clear information on how 22HLAV s.r.o. and 22HLAV EDU s.r.o. process the personal data of website visitors, clients, donors and job applicants. Protecting your data is a priority for us, which is why we operate in full compliance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (GDPR) and Czech legislation.

1. Joint controllers of personal data

The following entities process your personal data as joint controllers:

- **22HLAV s.r.o.**, Company Registration Number: 64052907
- **22HLAV EDU s.r.o.**, Company Registration Number: 04333497

Both companies are registered at the following address: Všebořická 82/2, Bukov, 400 01 Ústí nad Labem. The contact email address for data protection matters is dpo@22hlav.cz, the data box ID is bfus9w4.

2. Přehled zpracování osobních údajů

Níže uvedená tabulka podrobně popisuje jednotlivé účely, rozsahy dat, právní základy a doby uchování, které se na vás mohou vztahovat při interakci s naším webem a službami.

Účel zpracování	Právní základ (Titul)	Rozsah zpracovávaných dat	Doba uchování dat
Nákup služeb na e-shopu	Plnění smlouvy a zákonné povinnosti (Zákon o účetnictví)	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační a kontaktní údaje	Až 10 let po roce, kterého se týkají
Uživatelský profil na webu	Plnění smlouvy (usnadnění budoucích nákupů)	Předvyplněné osobní a kontaktní údaje v profilu	Do zrušení účtu uživatelem
Dobročinný projekt Dobrofond	Oprávněný zájem správce (evidence dárců a komunikace)	Jméno, příjmení, e-mail, nepovinně datum narození, adresa, název firmy, IČO (pro daňové účely)	3 roky od poslední interakce s dárcem
Rozesílání newsletterů a pozvánek	Souhlas subjektu údajů nebo oprávněný zájem (stávající klienti)	Jméno, příjmení, e-mailová adresa	Do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky

2. Overview of Personal Data Processing

The table below details the specific purposes, scope of data, legal bases, and retention periods that may apply to you when interacting with our website and services.

Purpose of Processing	Legal Basis (Title)	Scope of Processed Data	Data Retention Period
Purchasing services from the online store	Performance of the contract and legal obligations (Accounting Act)	First name, last name, email address, billing and contact information	Up to 10 years after the year to which they relate
User profile on the website	Fulfillment of the contract (to facilitate future purchases)	Pre-filled personal and contact information in the profile	Until the user deletes the account
Dobrofond charity project	Legitimate interest of the controller (donor records and communication)	First name, last name, email address, optional date of birth, address, company name, tax ID number (for tax purposes)	3 years from the last interaction with the donor
Sending newsletters and invitations	Consent of the data subject or legitimate interest (existing clients)	First name, last name, email address	Until consent is revoked or an objection is raised

Účel zpracování	Právní základ (Titul)	Rozsah zpracovávaných dat	Doba uchování dat
Uchování CV neúspěšných uchazečů	Oprávněný zájem (ochrana integrity náborového procesu)	Životopis, kontaktní údaje, záznam o výsledku vstupního testu	12 měsíců od 1. dne roku následujícího po ukončení výběrového řízení
Veřejná poradna – Vyřízení dotazu	Oprávněný zájem správce (poskytnutí odborné odpovědi)	Jméno, e-mail, název organizace, text dotazu	Do vyřízení dotazu + 12 měsíců od 1. dne roku následujícího po po vyřízení dotazu pro případ stížností
Veřejná poradna – Zveřejnění případu	Explicitní dobrovolný souhlas subjektu údajů	Jméno, příjmení, název organizace, text dotazu a odpovědi	Do odvolání souhlasu nebo stažení správcem

Purpose of Processing	Legal Basis (Title)	Scope of Processed Data	Data Retention Period
Retention of CVs from unsuccessful applicants	Legitimate interest (protection of the integrity of the recruitment process)	Resume, contact information, record of entrance test results	12 months from the first day of the year following the conclusion of the selection process
Public Help Desk – Handling of Inquiries	Legitimate interest of the controller (providing an expert response)	Name, email, organization name, text of the inquiry	Until the inquiry is resolved + 12 months from the first day of the year following the resolution of the inquiry, in case of complaints
Public Advisory Service – Publication of a case	Explicit voluntary consent of the data subject	First name, last name, organization name, text of the inquiry and response	Until consent is revoked or the data is deleted by the controller

3. Specifická pravidla pro veřejnou poradnu

Naše veřejná poradna funguje na bázi dvou oddělených procesů zpracování dat:

1. **Interní vyřízení dotazu:** Abychom váš dotaz dokázali správně kontextualizovat (např. rozlišit specifika neziskového sektoru od komerčních firem) a přidělit adekvátnímu specialistovi, zpracováváme vaše jméno, e-mail, název organizace a text dotazu na základě našeho oprávněného zájmu. Zodpovězení dotazu není podmíněno souhlasem se zveřejněním.
2. **Veřejná publikace:** Pokud chcete pomoci komunitě a dáte nám k tomu explicitní informovaný souhlas, zveřejníme dotaz i s odpovědí pod vaším jménem a organizací. Tento souhlas trvá do jeho odvolání a jeho odvolání působí výlučně do budoucna (nemá vliv na zákonnost zveřejnění před tímto odvoláním).

3. Specific Rules for the Public Advisory Service

Our Public Advisory Service operates on the basis of two separate data processing procedures:

1. **Internal processing of the inquiry:** In order to properly contextualize your inquiry (e.g., to distinguish the specifics of the nonprofit sector from those of commercial companies) and assign it to the appropriate specialist, we process your first name, last name, organization name, and the text of the inquiry based on our legitimate interest. Answering the inquiry is not conditional on consent to publication.
2. **Publication:** If you wish to help the community and provide us with your explicit, informed consent, we will publish the inquiry along with the response under your name and organization. This consent remains in effect until revoked, and revocation applies exclusively to the future (it does not affect the lawfulness of publication prior to such revocation).

4. Bezpečnost dat a technické standardy

Společnost 22HLAV uplatňuje přísná organizační a technická opatření k zabezpečení spravovaných dat:

- **Prověřená úložiště:** Data ukládáme výhradně na schválených cloudových službách (Google Workspace), které splňují vysoké standardy GDPR a mají uzavřené zpracovatelské smlouvy, případně na vlastním zabezpečeném serveru Seafile. Ukládání na soukromá úložiště je striktně zakázáno.
- **Integrita a čistota procesů:** Zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a přistupují pouze k datům nezbytným pro jejich práci. Likvidace listinných dokumentů probíhá výhradně skartovacími stroji s minimálním stupněm utajení P-4.
- **Omezení umělé inteligence:** V souladu s naším bezpečnostním standardem je přísně zakázáno vkládat jakékoliv osobní či klientské údaje do veřejných verzí nástrojů generativní AI.

4. Data Security and Technical Standards

22HLAV implements strict organizational and technical measures to secure the data it manages:

- **Verified storage:** We store data exclusively on approved cloud services (Google Workspace) that meet the high standards of the GDPR and have data processing agreements in place, or on our own secure Seafile server. Storing data on private storage is strictly prohibited.
- **Process Integrity and Purity:** Employees are bound by confidentiality agreements and access only the data necessary for their work. Paper documents are destroyed exclusively using shredders with a minimum security rating of P-4.
- **Artificial Intelligence Restrictions:** In accordance with our security standard, it is strictly prohibited to enter any personal or client data into public versions of generative AI tools.

5. Vaše práva jako subjektu údajů

Jako subjekt údajů máte podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, zda a jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Nepřesné či neaktuální údaje na vaši žádost bezodkladně opravíme.
- **Právo na výmaz (Právo být zapomenut):** Pokud pominul účel, odvolali jste souhlas, nebo uplatnili oprávněnou námitku, data vymažeme (pokud nám v tom nebrání zákonná archiv. povinnost).
- **Právo na omezení zpracování:** Možnost dočasně omezit nakládání s daty (např. po dobu ověřování přesnosti).
- **Právo vznést námitku:** Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (např. u Dobrofondu nebo retence CV).
- **Právo odvolat souhlas:** Udělený souhlas (např. se zveřejněním v poradně) můžete kdykoliv odvolat bez jakýchkoliv sankcí.
- **Právo podat stížnost:** Pokud se domníváte, že s vašimi daty nakládáme protiprávně, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

Jak práva uplatnit a lhůty

Jakékoliv své žádosti týkající se ochrany osobních údajů můžete směřovat na náš e-mail **dpo@22hlav.cz**, do datové schránky **bfus9w4** nebo písemně na adresu našeho sídla. Vaše žádost bude z naší strany vyřízena a vypořádána neprodleně, nejpozději však do vypršení zákonné lhůty jednoho měsíce od doručení žádosti.

5. Your Rights as a Data Subject

As a data subject, you have the following rights under the General Data Protection Regulation (GDPR):

- **Right of access:** You have the right to know whether and what data we process about you.
- **Right to Rectification:** We will correct inaccurate or outdated data without delay upon your request.
- **Right to erasure (Right to be forgotten):** If the purpose no longer applies, you have withdrawn your consent, or you have raised a legitimate objection, we will erase the data (unless we are prevented from doing so by a legal archiving obligation).
- **Right to Restriction of Processing:** You have the option to temporarily restrict the processing of your data (e.g., while the accuracy is being verified).
- **Right to Object:** You have the right to object at any time to processing based on a legitimate interest (e.g., regarding Dobrofond or CV retention).
- **Right to Withdraw Consent:** You may withdraw your consent (e.g., to publication in the advice column) at any time without any penalties.
- **Right to File a Complaint:** If you believe we are processing your data unlawfully, you have the right to contact the Office for Personal Data Protection (Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7).

How to Exercise Your Rights and Deadlines

You may submit any requests regarding the protection of personal data to our email address dpo@22hlav.cz, to the data box bfus9w4, or in writing to the address of our registered office. We will process and resolve your request without delay, but no later than the expiration of the statutory one-month period from the date of receipt of the request.

6. Informace o využívání souborů cookies

V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o el. komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, Vás tímto informujeme, že naše webové stránky využívají pro svou činnost soubory cookies.

Co jsou cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které webové stránky ukládají do vašeho prohlížeče. Při každé další návštěvě těchto stránek pak prohlížeč tyto informace zpět na server pošle. Díky cookies si webové stránky mohou zapamatovat vaše preference a nastavení, což přispívá k pohodlnějšímu využívání našich služeb.

Jaké cookies používáme a souhlas s jejich užitím

K ukládání **technických cookies**, které jsou nezbytné pro základní funkčnost webu (udržení přihlášení, zajištění bezpečnosti, řízení provozu), **není třeba váš výslovný souhlas**. Naše stránky využívají dále cookies vyžadující váš aktivní souhlas:

- **Statistické cookies:** Umožňují nám měřit návštěvnost a přizpůsobit obsah stránek vašim zájmům.
- **Preferenční cookies:** Zlepšují uživatelský zážitek a pamatují si vaše volby a nastavení.
- **Cookies sociálních sítí:** Naše weby obsahují odkazy na Facebook, Instagram a LinkedIn. Vložený obsah z těchto sítí může umisťovat vlastní cookies a zpracovávat data pro personalizovanou reklamu. Doporučujeme prostudovat zásady ochrany osobních údajů přímo u těchto poskytovatelů.

Svůj aktivní souhlas s cookies můžete kdykoliv změnit pomocí nastavení na našich webových stránkách nebo přímo ve vašem internetovém prohlížeči (návody naleznete např. na www.aboutcookies.org).

6. Information on the Use of Cookies

In accordance with Section 89(3) of Act No. 127/2005 Coll., on Electronic Communications, as amended, we hereby inform you that our website uses cookies to operate.

What are cookies?

Cookies are small text files that websites store in your browser. Each time you visit these pages, your browser sends this information back to the server. Thanks to cookies, websites can remember your preferences and settings, which contributes to a more convenient experience when using our services.

What cookies we use and consent to their use

We do not require your explicit consent to store technical cookies, which are necessary for the basic functionality of the website (maintaining your login, ensuring security, managing traffic). Our website also uses cookies that require your active consent:

- **Statistical cookies:** These allow us to measure traffic and tailor the site's content to your interests.
- **Preference cookies:** These improve your user experience and remember your choices and settings.
- **Social media cookies:** Our websites contain links to Facebook, Instagram, and LinkedIn. Embedded content from these networks may set its own cookies and process data for personalized advertising. We recommend reviewing the privacy policies of these providers directly.

You can change your active consent to cookies at any time using the settings on our websites or directly in your web browser (instructions can be found, for example, at www.aboutcookies.org).

Přehled umístěných cookies

Poskytovatel	Název	Účel	Typ	Doba vypršení
CookieHub	cookiehub	Informace o souhlasu s příjmem cookies	Nezbytné	365 dnů
Cloudflare, Inc.	__cf_bm	Kontrola před neoprávněným přístupem	Nezbytné	1 hodina
Cloudflare, Inc.	_cfuvid	Informace k řízení provozu dat (rate-limiting)	Nezbytné	Relace
Google Analytics	_ga*	Informace o měření návštěvnosti webu	Statistické	400 dnů
Google Analytics	_gid*	Informace o měření návštěvnosti webu	Statistické	1 den
Google Analytics	_gat*	Informace o měření návštěvnosti webu	Statistické	1 hodina
Google Analytics	_ga_*	Informace o měření návštěvnosti webu	Statistické	400 dnů
Vimeo	vuid	Informace o historii užívání uživatele	Preferenční	400 dnů

Všechny výše uvedené cookies nejsou používány k jinému účelu, než je uvedeno v této tabulce. V případě dotazů se na nás můžete obrátit na dpo@22hlav.cz.

Overview of Cookies Used

Provider	Name	Purpose	Type	Expiration
CookieHub	cookiehub	Information on Consent to Cookies	Essential	365 days
Cloudflare, Inc.	__cf_bm	Protection against unauthorized access	Essential	1 hour
Cloudflare, Inc.	_cfuvid	Information on data traffic management (rate limiting)	Essential	Session
Google Analytics	_ga*	Information on website traffic measurement	Statistical	400 days
Google Analytic	_gid*	Information on website traffic measurement	Statistical	1 day
Google Analytics	_gat*	Information on website traffic measurement	Statistical	1 hour
Google Analytics	_ga_*	Information on website traffic measurement	Statistical	400 days
Vimeo	vuid	User History Information	Preferences	400 days

None of the cookies listed above are used for any purpose other than those specified in this table. If you have any questions, please contact us at dpo@22hlav.cz .

7. Seznam zpracovatelů osobních údajů

Při zpracování osobních údajů využíváme služeb prověřených zpracovatelů, se kterými máme uzavřené příslušné zpracovatelské smlouvy (DPA) zajišťující adekvátní úroveň ochrany vašich dat v souladu s GDPR. Patří mezi ně:

- **Google Ireland** – cloudové služby, e-mail a úložiště dat
- **ABRA Software a.s.** – účetní a mzdový software
- **KASTNER software s.r.o.** – softwarové služby
- **Web4U s.r.o.** – webhosting a doménové služby
- **59codes s.r.o.** – vývoj a správa interních systémů
- **Direct Fidoo Payments s.r.o.** – finanční a platební služby
- **Digitoo s.r.o.** – digitalizace a vytěžování účetních dokladů
- **Dativery s.r.o.** – datová integrace
- **GIMMEDATA, s.r.o.** – datové a softwarové služby
- **INFLO GROUP LIMITED** – digitální auditní platforma
- **Microsoft Corporation** – softwarové a cloudové služby
- **Docusign, Inc.** – elektronické podepisování dokumentů a identifikace
- **Asociace pro Drupal, z.s.** – webové služby
- **Jan Polzer** – tvorba a správa webových stránek
- **MSI Global Alliance** – mezinárodní síť a poradenství
- **FIRM ACADEMY LIMITED** – vzdělávací platformy
- **Amazon Web Services EMEA SARL** – cloudová infrastruktura
- **www.scio.cz, s.r.o.** – hodnocení a testování
- **Alma Career Czechia s.r.o.** – náborové služby

7. List of Personal Data Processors

When processing personal data, we use the services of vetted processors with whom we have entered into appropriate data processing agreements (DPAs) ensuring an adequate level of protection for your data in accordance with the GDPR. These include:

- **Google Ireland** – cloud services, email, and data storage
- **ABRA Software a.s.** – accounting and payroll software
- **KASTNER software s.r.o.** – software services
- **Web4U s.r.o.** – web hosting and domain services
- **59codes s.r.o.** – development and administration of internal systems
- **Direct Fidoo Payments s.r.o.** – financial and payment services
- **Digitoo s.r.o**. – digitization and extraction of accounting documents
- **Dativery s.r.o.** – data integration
- **GIMMEDATA, s.r.o.** – data and software services
- **INFLO GROUP LIMITED** – digital audit platform
- **Microsoft Corporation** – software and cloud services
- **Docusign, Inc.** – Electronic Document Signing and Identification
- **Drupal Association, z.s.** – web services
- **Jan Polzer** – website development and management
- **MSI Global Alliance** – international network and consulting
- **FIRM ACADEMY LIMITED** – educational platforms
- **Amazon Web Services EMEA SARL** – cloud infrastructure
- **www.scio.cz s.r.o.** – evaluation and testing
- **Alma Career Czechia s.r.o.** – recruitment services